

Charleroi, le 14 décembre-2023

Chers parents, chers élèves,

A partir de janvier, les commandes pour les repas/sandwiches de la société Ekillibre se feront dorénavant via leur nouvelle plateforme partenaire Apschool. Si ce n'est déjà fait, les parents ayant déjà commandé via Ekillibre recevront avant le congé leurs accès individuels par email.

Il sera possible de manger jusqu'au vendredi 22/12 (merci de vous assurer que les repas au sein de votre école sont bien assurés jusqu'à cette date), mais il ne sera plus possible de faire une nouvelle commande à partir du lundi 18/12 inclus, et ce afin de figer les montants sur vos portefeuilles.

Dans le courant de la semaine du 18/12, Ekillibre vous remboursera le solde de votre portefeuille virtuel sur votre compte bancaire.

Afin d'assurer ce remboursement, merci de leur envoyer depuis votre adresse mail utilisée sur Ekillibre, et avant le 18/12, l'ensemble des informations suivantes dans l'ordre, à l'adresse mail : remboursement@ekillibre.be

- Prénom et nom de votre compte sur Ekillibre
- Adresse mail du compte sur Ekillibre
- Compte bancaire pour le remboursement sous format BE12345678912345
- Titulaire du compte bancaire (Nom)
- Adresse du titulaire : rue + numéro
- Adresse du titulaire : code postal + localité
- BIC de votre banque (exemple pour BNP = GEBABEBB)

Seuls les remboursements sur compte bancaire belge seront possibles. Les emails avec une information manquante ne seront pas traités. Les emails reçus après le 18/12 seront traités, mais Ekillibre ne pourra alors pas donner de délai pour le remboursement qui se fera courant 2024.

Pour les parents qui n'ont encore jamais commandé de repas et qui souhaitent le faire d'ici le mois de juin, merci de leur envoyer un e-mail **avant ce mercredi 20/12** à info@ekillibre.be (avec 2L) avec nom et prénom de votre enfant ainsi que votre adresse mail et s'il est en maternel/primaire ou secondaire.

Il n'y a aucun engagement, le but étant simplement de vous envoyer vos accès à la nouvelle plateforme. Pour les parents qui ont déjà commandé des repas, vous ne devez rien nous envoyer en ce sens, vous recevrez automatiquement vos accès d'ici le congé, comme indiqué précédemment.

Merci d'avance pour votre collaboration.

Les directions de l'Institut Notre-Dame de Charleroi et la société Ekillibre